



## Conditions Générales de Vente

### **Nom et dénomination sociale du fournisseur ;**

- Coordonnées téléphoniques : +212 700-189017
- Adresse électronique : contact@latelieressaouira.com
- Siège social : 2 Rue Mohamed ben Messaoud Essaouira
- **Capital social de la société** : 500.000 MAD
- **Registre du commerce** : n°1345
- **Identifiant fiscal** : 5790699
- **Patente/taxe professionnelle** : 47216563
- **ICE** : 00009976000073

Conformément à l'article 29 de la loi n°31-08

### Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre *l'Atelier Mogador S.A.R.L –AU* dont le siège social est situé à *2 Rue Mohamed ben Messaoud Essaouira*, immatriculée au registre du commerce d'Essaouira, sous le numéro 1345, ci-après dénommée "l'Organisateur", et toute personne physique ou morale souhaitant participer aux cours de cuisine proposés par l'Organisateur, ci-après dénommée "le Client".

### 1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Organisateur propose et vend ses prestations de cours de cuisine.

### 2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve avant de passer toute commande de prestation auprès de l'Organisateur.

### 3. Inscriptions et Réservations

3.1. L'inscription aux cours de cuisine se fait par le biais du site internet de l'Organisateur, par téléphone, ou directement au siège de l'Organisateur.

3.2. La réservation est confirmée à réception d'un acompte équivalent à un tiers de la valeur de la prestation. Cet acompte est donc de 200 MAD pour les cours de cuisine et de 100 MAD pour les cours de pâtisserie. Le solde de la prestation est dû à la fin du cours.

### 4. Tarifs

4.1. Les prix des prestations sont indiqués en dirhams marocains (MAD) toutes taxes comprises (TTC).



4.2. L'Organisateur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du tarif en vigueur au moment de la réservation.

#### 5. Modalités de Paiement

5.1. Le paiement des prestations peut être effectué par virement bancaire, carte bancaire, ou en espèces. Les modalités de paiement sont précisées lors de la réservation.

5.2. Pour valider une réservation, un acompte d'un tiers de la valeur de la prestation est requis. Cet acompte s'élève donc à 200 MAD pour les cours de cuisine et à 100 MAD pour les cours de pâtisserie.

5.3. Toute réservation pour laquelle l'acompte n'aura pas été reçu dans un délai de 48 heures suivant la demande de réservation sera automatiquement annulée sans préavis.

#### 6. Annulation et Remboursement

6.1. En vertu des dispositions du droit marocain, le Client dispose du droit d'annuler sa réservation.

6.2. En cas d'annulation par le Client plus de 24 heures avant la date et l'heure du cours réservé, l'Organisateur s'engage à rembourser intégralement l'acompte versé par le Client.

6.3. En cas d'annulation par le Client dans les 24 heures précédant la date et l'heure du cours réservé, l'acompte versé par le Client sera retenu par l'Organisateur à titre de dédommagement et ne sera pas remboursé.

6.4. L'annulation doit être communiquée par écrit à l'Organisateur, par email ou message WhatsApp afin d'être prise en compte.

#### 7. Modification des Cours

L'Organisateur se réserve le droit de modifier le contenu, la date ou l'heure des cours en cas de nécessité. Le Client sera informé de toute modification dans les plus brefs délais et aura la possibilité de choisir un autre cours ou de se faire rembourser intégralement.

#### 8. Responsabilité

8.1. L'Organisateur décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels du Client au sein de ses locaux.

8.2. Le Client est responsable de son comportement et de ses actes durant les cours. En cas de dommages causés aux locaux ou au matériel de l'Organisateur, le Client pourra être tenu responsable des frais de réparation ou de remplacement.

#### 9. Propriété Intellectuelle

9.1. Les recettes, méthodes et techniques enseignées lors des cours sont la propriété de l'Organisateur.



9.2. Toutefois, l'Organisateur autorise expressément le Client à reproduire et à diffuser les recettes et méthodes apprises lors des cours à des fins personnelles ou non commerciales.

9.3. Toute utilisation des recettes et méthodes à des fins commerciales nécessite une autorisation écrite préalable de l'Organisateur

#### 10. Protection des Données Personnelles

Les données personnelles recueillies lors des inscriptions sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des réservations et de la relation client. Conformément à la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

#### 11. Litiges

Les présentes CGV sont régies par la loi marocaine. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève de la compétence des tribunaux marocains.